

INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) - Rev. 3 del 03/02/2025

I. Fonte dei dati personali

I dati trattati da CIP Lombardia S.r.l. sono raccolti direttamente presso l'interessato o presso gli uffici di CIP Lombardia.

II. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è CIP Lombardia S.r.l., Via G. Cadolini, 32 - 20137 Milano (MI). La società ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati, contattabile all'indirizzo email dpo_dataprotection@ciplombardia.com.

III. Finalità del trattamento dei dati

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il trattamento delle informazioni personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali e pre-contrattuali con l'Interessato (ad es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'interessato, per la fatturazione e il recapito delle fatture anche tramite agenzia di recapito, per l'esazione delle morosità, per l'invio di supporti informatici alle banche e per le indagini necessarie per valutare il grado di soddisfazione della clientela, per esigenze amministrative);
- finalità di controllo dei rischi derivanti dalla gestione e dall'esecuzione dei contratti con l'interessato;
- finalità di verifica della solvibilità e della valutazione del merito creditizio, dei Clienti o potenziali Clienti di CIP Lombardia S.r.l., in fase di sottoscrizione o nel corso del rapporto contrattuale (anche al fine di prevenire eventuali frodi connesse ai prodotti e servizi prestati);
- finalità di marketing, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi offerti da CIP Lombardia S.r.l.. Tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario, promozionale o commerciale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, programmi fedeltà, concorsi e/o operazioni a premi effettuate con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate con operatore), ovvero mediante modalità di contatto "automatizzate" (a titolo esemplificativo e-mail, SMS, servizi di instant messaging);
- finalità di analisi delle abitudini e scelte di consumo (profilazione a scopo marketing), con l'obiettivo di offrire prodotti e servizi personalizzati;
- finalità connesse agli obblighi imposti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria o dalle Delibere settoriali vigenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente - ARERA e per finalità civilistiche, contabili e fiscali. I dati personali saranno altresì utilizzati ai fini dell'addebito del Canone RAI in bolletta;
- difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente;
- svolgere attività di manutenzione ed implementazione dei sistemi informatici;
- inviare comunicazioni commerciali finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati o fruiti dall'Interessato, utilizzando le coordinate di posta elettronica indicate in tali occasioni e i recapiti di posta cartacea forniti dall'Interessato, fermo restando il diritto dell'Interessato di opporsi in qualsiasi momento con le modalità riportate in calce alla comunicazione o ai recapiti indicati al successivo paragrafo "Diritti degli Interessati" per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 (c.d. "soft spam").

La base giuridica che giustifica il trattamento è costituita:

- per le finalità di cui alle lettere a) ed h) dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) Regolamento UE 2016/679);
- per la finalità di cui alla lettera f) dall'adempimento di un obbligo legale al quale il Titolare è soggetto (art. 6, par. 1, lett. c), Regolamento UE 2016/679);
- per le finalità di cui alla lettera b), c), g), i), dal perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), Regolamento UE 2016/679);
- per le finalità di cui alla lettera d) ed e) dal consenso liberamente espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), Regolamento UE 2016/679);

IV. Destinatari di dati personali - Comunicazione

I dati personali relativi al trattamento possono essere comunicati per le finalità di cui sopra a:

- soggetti, anche esterni, che intervengono nell'effettuazione di prestazioni strettamente necessarie per l'esecuzione dei rapporti contrattuali esistenti con l'interessato (a titolo esemplificativo: società controllanti, controllate e collegate, società distributrici di gas e/o energia elettrica e/o energia termica competenti per il territorio per gli adempimenti e attività previste dall'ARERA, banche, istituti bancari, intermediari finanziari, assicurazioni, studi legali, studi commercialisti, agenzie di lettura, agenzie di stampa e imbustamento, agenzie di consegna, società appaltatrici di servizi, ecc.);
- soggetti (a titolo esemplificativo: Agenzie), nominati responsabili del trattamento, ai quali CIP Lombardia S.r.l. ha affidato i compiti di promozione e relativa assistenza alla clientela per agevolare la conclusione di rapporti contrattuali con il Titolare;
- soggetti che intervengono per il controllo e l'ottimizzazione delle attività di CIP Lombardia S.r.l. (a titolo esemplificativo: società certificazione di bilancio, controllo sistema di qualità, organismi di vigilanza, consulenti, ecc.), per il controllo del rischio finanziario e delle frodi, per il recupero cessione e tutela dei crediti, per perseguire un legittimo interesse del titolare;
- enti pubblici per le comunicazioni e gli adempimenti di legge, di regolamento, di normativa comunitaria (a titolo esemplificativo: Camere di Commercio, Regione, Comuni, Autorità di settore, ecc.)

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento. I suoi dati, in ogni caso, non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

V. Diffusione di dati personali

I dati trattati non sono diffusi.

VI. Categorie di dati trattati

I dati trattati da CIP Lombardia S.r.l. sono:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- dati relativi alla fornitura (es. tipologia fornitura, POD, consumi);
- dati bancari (es. IBAN);

- informazioni sulla solvibilità (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, piani di rientro);
- dati finanziari relativi ai pagamenti al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e allo stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero del credito o a contenziosi;
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali), personali (anagrafici, fiscali, di comunicazione e di reperibilità, tipologia contrattuale, di consumo).

VII. Trasferimento dati ad un paese terzo

I dati trattati per le finalità sopra indicate non verranno trasferiti a destinatari e responsabili del trattamento (ad esempio fornitori di servizi tecnici) situati in paesi al di fuori del SEE che non garantiscono un livello di protezione dei dati adeguato.

VIII. Periodo di conservazione dei dati

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ed in particolare:

- dati necessari alla gestione del contratto verranno cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o servizio prestato;
- i dati trattati per esclusive finalità di marketing (non strettamente necessari alla gestione del contratto) saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta/aggiornamento del dato e, in ogni caso, dall'ultima prestazione eseguita in favore del Cliente;
- i dati trattati per esclusive finalità di profilazione, previo suo apposito consenso, saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta degli stessi.

IX. Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e indispensabile per perseguire le finalità del trattamento indicate al precedente paragrafo III, lettere a), b), c), f), g), h). Il mancato conferimento e trattamento dei dati dell'Interessato comporterebbe infatti l'impossibilità di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto. Il conferimento dei dati personali per le sole finalità di marketing e profilazione è facoltativo. Il mancato conferimento non impedisce di dar corso al rapporto contrattuale, ma preclude al Titolare la possibilità di inviare comunicazioni di natura commerciale.

X. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'Interessato. Nel periodo di vigenza della normativa in materia, i dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di tariffa applicata (residente/non residente), anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento RAI e del relativo addebito in bolletta che, in casi di tariffa residente, avviene in modo automatico.

Le attività di marketing possono essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS.

XI. Diritti dell'interessato

- L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali (art.15 GDPR), la loro rettifica (art.16 GDPR), la loro cancellazione (art.17 GDPR), la limitazione del loro trattamento (art.18 GDPR), la notifica (art. 19 GDPR) ha altresì diritto di richiederne la portabilità (art. 20 GDPR), di opporsi al loro trattamento (art. 21 GDPR) rivolgendosi alternativamente a : CIP Lombardia S.r.l., Via G. Cadolini, 32 - 20137 Milano (MI) - dpo_dataprotection@ciplombardia.com Non è previsto l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'Art.22 del GDPR. I dati personali devono sempre essere liberamente e volutamente forniti dall'interessato.
- Nel caso in cui l'interessato abbia espresso libero e specifico consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, egli potrà in ogni momento esercitare il proprio diritto di revoca di tale consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- L'interessato ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati, in particolare nello Stato dell'UE dove risiede. In Italia l'autorità di vigilanza è il Garante per la Protezione dei dati Personali con sede in Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma (RM), www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it, telefono 06-696771, Email: garante@gpdp.it.